

Rücksendebegleitschein



proZerspannung GmbH
Schledebrückstr. 12
33332 Gütersloh

Datum:	
Kunden-Nr.:	
Ansprechpartner:	
E-mail:	
Auftragsnummer:	

Bitte beachten Sie folgende Punkte für einen reibungslosen Ablauf:

1. Legen Sie der Sendung den Retourenschein und einen Ausdruck unserer Rechnung oder unseres Lieferscheins bei.
2. Geben Sie bitte einen Rücksendegrund und/oder eine Fehlerbeschreibung an.
3. Bei technisch begründeter Retoure legen Sie bitte einen Testbericht und die gebrauchten Werkzeuge bei.
4. Bitte **frankieren Sie die Sendung**, sollte es keine anderslautenden schriftlichen Absprachen geben.
5. **Bitte geben Sie unsere Auftragsnummer oben an.**

Menge	Artikel-Nr.	ggf. Fehlerbeschreibung
Bemerkungen:		

Grund der Rücksendung:	
------------------------	--

Anmerkung: Sollten sich die zurückgesendeten Artikel als fehlerfrei herausstellen oder ein möglicher Defekt aufgrund von fehlenden oder ungenauen Testberichten nicht nachvollziehbar sein, behalten wir uns vor 15 %, mindestens aber 15 € Bearbeitungspauschale zu berechnen.

Eine Gutschrift kann nur erfolgen, wenn...

1. sich der zurückgeschickte Artikel im Originalzustand befindet. (Ausnahme: technische Reklamation)
2. das Zubehör vollständig ist. (Schrauben, Schlüssel)
3. Die Ware ungeöffnet ist. (Ausnahme: technische Reklamation)
4. Die Originalverpackung vollständig, unbeschädigt, unbeklebt oder beschriftet ist.
5. bei technisch begründeten Retouren ein ausführlicher Testbericht und die gebrauchten Werkzeuge beiliegen.

proZerspannung GmbH - Schledebrückstraße 12 - 33332 Gütersloh - Tel. 05241 708 71 0 - info@prozerspannung.de